

## Adatkezelési Tájékoztató

a <https://velvetvoyage.hu/> weboldal („Honlap”) üzemeltetésével összefüggésben kezelt felhasználói személyes adatok kezeléséről.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) 13. cikkében foglalt kötelezettségünknek eleget téve adunk tájékoztatást arról, hogy a Honlap üzemeltetése során a Honlap látogatóinak („Felhasználók” vagy „Érintettek”) személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük.

### **A Weboldal üzemeltetője és a Weboldalhoz kapcsolódó felhasználói személyes adatok kezelője (a továbbiakban: „Adatkezelő”) adatai:**

cégnév: Velvet Voyage Prémium Személyszállítás Szolgáltató Kft.

cég székhelye: 2161 Csomád, Szent István utca 48.

Cégjegyzékszám: 13 09 233125

Adószám: 22620510-2-13

E-mail cím: office@iconeurope.hu

### **A Honlap üzemeltetésével kapcsolatban kezelt személyes adatok**

A weblapon, e-mailen és telefonon beérkezett személyes adatokat az Adatkezelő ügyfélkapcsolati ügyintézésre használja fel, az Adatkezelő a leírt céltól eltérően nem használja fel az érintett személyes adatait.

A kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadása szükséges:

- Név
- Telefonszám
- E-mail
- Üzenet tartalma

### **Cookie kezelés**

A Honlapot kiszolgáló rendszer a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.

### **A cookie-k:**

- technikai adatokat tárolnak a weboldal látogatójáról és eszközeiről,

- megjegyzik a weboldal látogatók egyéni beállításait,
- megkönnyítik a weboldal használatát,
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

#### **A feltétlenül szükséges munkamenet (session) cookie-k célja:**

A látogatók maradéktalanul és lehetőség szerint zökkenőmentesen böngészhessék a honlapot és használhassák annak minden funkcióját. A böngészőben letárolt cookie alapértelmezett beállításokkal maximum 2 óráig él, de a Honlap aktív használatától függően a Honlapot kiszolgáló rendszer a cookie érvényességi idejét megújíthatja.

A Honlap alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél cookie-jait is. A Google Analytics – statisztikai célú szolgáltatásának használatával – információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat.

#### **Az Adatkezelés jogalapja és célja**

**Kapcsolati űrlap:** A Honlapon található kapcsolati űrlap használatával megküldött üzenetek személyes adattartalma kizárólag a Felhasználóval való kapcsolat felvételét szolgálja. Az adatkezelés jogalapja: **a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.**

#### **A cookie-k:**

Az adatkezelés célja a Honlap fejlesztése és a felhasználói élmény javítása. Az adatkezelés jogalapja: **a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja szerinti jogos érdek.**

#### **Az Adatkezelés időtartama**

- A kapcsolati űrlap használatával megküldött személyes adatokat az adatközléstől számított legfeljebb **1 évig tároljuk.**
- A cookie-k adatkezelési időtartama típusuktól függ, a cookie-k automatikusan törlődnek a meghatározott időtartam lejártával.

#### **Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás, adattovábbítás**

##### **Adatokhoz hozzáférők:**

- az Adatkezelő ügyvezetője,
- az Adatkezelő ügyfélkapcsolati munkatársai.

Az Adatkezelő harmadik személyek számára a Felhasználók személyes adatait **nem továbbítja.**

#### **Tájékoztatás az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól:**

Minden Felhasználó kérelmezheti:

- a személyes adataihoz való hozzáférést,
- másolatot kérhet az adatokról,
- azok helyesbítését, törlését vagy korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A Felhasználó az Adatkezelő fenn megjelölt email címére megküldve, **bármikor visszavonhatja hozzájárulását**, amely nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

**Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:**

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

- **Címe:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefonszáma:** [+36/1-391-1400](tel:+3613911400)
- **Email:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- **Honlap:** [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen.

A törvényszékek felsorolása és elérhetősége az alábbi linken érhető el: <https://birosag.hu/torvenyszekek>